

Declaración de accesibilidad.

BMW Bank GmbH, Sucursal en España (en lo sucesivo, «BMW Bank») diseña su sitio web de conformidad con las disposiciones de la Ley 11/2023, de 8 de mayo, de trasposición de Directivas de la Unión Europea en materia de accesibilidad de determinados productos y servicios, migración de personas altamente cualificadas, tributaria y digitalización de actuaciones notariales y registrales; y por la que se modifica la Ley 12/2011, de 27 de mayo, sobre responsabilidad civil por daños nucleares o producidos por materiales radiactivos (en adelante, **Ley de Accesibilidad**). Esta declaración de accesibilidad se aplica a la oferta del sitio web <https://mibanco.bmw.es/es/home.html> y <https://mibanco.mini.es/es/home.html>

En particular, la Ley de Accesibilidad obliga a los proveedores de servicios, entre otros, a diseñar los servicios de comercio electrónico de forma que sean accesibles para las personas con discapacidad, de manera que puedan encontrarlos, acceder a ellos y utilizarlos de la forma habitual, sin dificultades especiales y, en principio, sin ayuda externa. Estos requisitos se concretan en la Ley de Accesibilidad, según la cual, entre otros, debe tenerse en cuenta el estado actual de la técnica. Más allá de los requisitos técnicos, las disposiciones legales obligan a los proveedores de servicios a hacer accesible determinada información en un formato sin barreras.

Descripción general del servicio y descripciones y explicaciones para comprender la prestación del servicio.

BMW Bank ofrece en su sitio web diversos servicios de comercio electrónico (en lo sucesivo, «servicios») que permiten a los clientes adquirir productos y servicios online. A continuación, se describen los servicios disponibles.

Es posible que algunas partes del sitio web que no forman parte de los servicios descritos no sean (todavía) totalmente accesibles.

Renting de BMW

A través de BMW Bank, los clientes pueden utilizar vehículos de BMW Bank sin necesidad de comprarlos. En un contrato de renting cuyos puntos principales son la duración y el kilometraje, los vehículos se ceden a los clientes a cambio del pago de una cuota mensual fija. El importe de la cuota depende del precio del vehículo, así como del kilometraje y la duración acordados. La duración suele ser de entre 24 y 48 meses. Además, se pueden contratar módulos de servicio como el servicio de taller o el servicio de neumáticos.

Se puede realizar un pago especial único al inicio del contrato para reducir la cuota mensual. BMW Bank puede exigir garantías como, por ejemplo, una fianza o un depósito. BMW Bank sigue siendo la propietaria del vehículo; los clientes son los que utilizan del vehículo. Durante el período de renting, estos son responsables del seguro, el mantenimiento y las reparaciones del vehículo.

Durante el período de duración del contrato de renting, este no puede vencerse de forma ordinaria. El derecho al vencimiento anticipado no se ve afectado.

Al final del plazo contractual, el vehículo deberá devolverse en un estado acorde con su antigüedad y el kilometraje contractual. El vehículo no deberá tener presencia de daños ni defectos, así como estar en condiciones de circular y funcionar con seguridad. No se considerarán daños los signos normales de desgaste. En la liquidación final se facturará el kilometraje superior o inferior al contratado, así como cualquier pérdida de valor. Esto puede suponer costes adicionales para los clientes.

Financiación BMW

Los clientes pueden obtener una determinada suma de dinero mediante un contrato de préstamo con BMW Bank y devolverla en un plazo determinado. Durante el plazo, se pagan cuotas mensuales a BMW Bank, que también incluyen un interés acordado. Con los intereses, los clientes de BMW Bank pagan por el dinero que este les presta durante un período determinado.

En el caso de la financiación de vehículos, el dinero se paga al financiador. De cada cuota se deducen primero los intereses corrientes y el resto se destina al reembolso del préstamo. El tipo de interés se mantiene igual durante toda la vigencia del contrato. Es posible que los clientes deban aportar una garantía solidaria. En la solicitud de préstamo se encuentra más información sobre el contrato de préstamo con BMW Bank

Solicitar asesoramiento

Los clientes pueden solicitar asesoramiento personalizado a los concesionarios de BMW Bank facilitando sus datos personales.

Cumplimiento de los requisitos de accesibilidad.

BMW Bank se esfuerza de diversas maneras por hacer que su sitio web sea accesible y esté preparado para el uso de tecnologías de asistencia.

Indicación de la autoridad de vigilancia competente.

De acuerdo con lo establecido en la Ley de Accesibilidad existen autoridades de vigilancia de las Comunidades Autónomas y de las ciudades de Ceuta y Melilla para la accesibilidad de productos y servicios.

Comentarios y contacto.

Ponte en contacto con nosotros si tienes alguna pregunta.

Tel.: 91 335 07 72

Correo electrónico: atencion.cliente@bmw.es

Actualización de la declaración.

Esta declaración de accesibilidad se actualizó por última vez el 28/06/2025.