

Estimado cliente:

Siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias en relación al COVID-19, BMW Bank GmbH Sucursal en España, ha puesto en marcha el siguiente protocolo de actuación:

- Implantar el teletrabajo para nuestros empleados, haciendo todo lo posible por mantener el servicio habitual con las máximas garantías dentro de esta atípica circunstancia, con el fin de contribuir así a los planes de contención de la propagación del virus y facilitar la conciliación en un momento tan necesario como en el que nos encontramos.
- Reducir los viajes, tanto nacionales como internacionales, a los estrictamente imprescindibles.
- Reducir al máximo las reuniones físicas, tanto internas como con clientes y proveedores, sustituyéndolas en la medida de lo posible por reuniones vía Skype o llamadas de teléfono.
- Cancelar o en su caso, posponer la participación en eventos y foros profesionales.
- Establecer medidas de prevención que garanticen el más alto nivel de higiene en las diferentes instalaciones e informar a los empleados con pautas de prevención.

Adicionalmente, estamos valorando posibles alternativas para potenciales escenarios extremos que nos permitan continuar prestándole el servicio de calidad que siempre buscamos ofrecerle.

Para BMW Bank, desde hace tiempo, la digitalización y poder realizar gestiones a distancia, sin necesidad de desplazarse, ha sido un objetivo fundamental y forma parte de nuestro ADN. Esto nos permite poder ofrecerle contratar nuestros servicios a través de sus dispositivos móviles, video identificación, envío de documentación, firma electrónica, y a distancia. También puede obtener toda la información relativa a su contrato, y hacer múltiples gestiones relacionadas con el mismo, a través de nuestro portal de Clientes <https://mibanco.bmw.es> o <https://mibanco.mini.es>.

Le mantendremos puntualmente informado de todos los acontecimientos que puedan ir surgiendo en función de la evolución de esta situación.

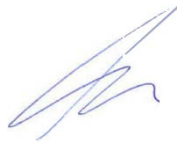
Aprovechamos la ocasión para recordarle que seguimos a su disposición para lo que pueda necesitar, y para transmitirle un mensaje de serenidad y responsabilidad social.

Si desea realizar alguna consulta, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro teléfono del Dpto. de Atención al Cliente (91 335 07 72), así como a través de nuestra dirección de correo electrónico, atencion.cliente@bmw.es.

Reciba un cordial saludo,



Stefan Schuett
Director General



Florian Forster
Director Financiero



Amaya Saiz
Directora Comercial



Mario Lourenço
Director de Operaciones



Emma Blaya
Directora de Riesgos